



# Politique de confidentialité Maison médicale ASaSo

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre quelles sont les données que nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez.



## Quelles sont les données personnelles collectées ?



Nous collectons des données lorsque vous vous **inscrivez à notre maison médicale**.  
Nous recueillons alors vos **données d'identification** ainsi que vos **données de mutuelle**.

**Exemples:** nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone,...

Dans le cadre de nos activités de **soins de médecine générale, kinésithérapie et soins infirmiers**, nous collectons également vos **données de santé**.

**Exemples:** antécédents médicaux, résultats d'analyse, rapports médicaux, ...

## Comment utilisons-nous ces informations?



Vos **données personnelles** sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement **confiées**, à savoir :

- Facturation aux **mutuelles** ou éventuellement tout autre organisme susceptible de **financer des soins**



- Gestion de votre **dossier médical**



- Assurer la continuité des soins lors des consultations médicales, séances de kinésithérapie et soins infirmiers



- Vous contacter dans le cadre de votre suivi






Suite



## Qui a accès à vos données ?



Vos données ne sont **accessibles** qu'aux membres de l'**équipe de la maison médicale** qui sont soumis à un **code déontologique** et au **secret professionnel**.

Nous travaillons en **interdisciplinarité** ce qui signifie que nous poursuivons ensemble un **objectif commun**  et nous **dialoguons** régulièrement pour **enrichir nos points de vue** et **nos stratégies d'intervention**.  

Nous faisons aussi appel à d'**autres sociétés** pour nous aider à **gérer, stocker** et **protéger** vos **données personnelles**.

Celles-ci font l'**objet de clauses contractuelles** de « **sous-traitant** » visant à assurer la **confidentialité** de vos données.

Avec votre consentement si vous le souhaitez vous pouvez... :



- Etre informé(e) des **activités proposées** par notre **maison médicale**



ANNEXE 1

- D'accepter le **traitement anonyme** de vos données médicales par la **Fédération des Maisons Médicales** et ce dans l'objectif d'améliorer nos **statistiques** et la **qualité des soins** de notre système de santé.



ANNEXE 2

- De partager certaines **données médicales** sur le **Réseau Santé Bruxellois**. Un réseau de partage d'**informations**, qui relie tous les **hôpitaux bruxellois** et **belges** avec les **médecins extra hospitaliers**, et permet de **répertorier certains documents médicaux des patients** .



ANNEXE 3

Suite 

## Mes données sont-elles stockées en sécurité?



La **maison médicale ASASO** s'engage à mettre en œuvre toutes les **mesures techniques** et **organisationnelles** appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de **vos données**. Elle s'engage à cet égard à une **obligation de moyen**.

## Où sont-elles conservées ?



Vos **données personnelles informatisées** sont conservées dans un environnement **sécurisé** et stockées dans nos **bases de données** situées exclusivement au sein de l'**Union Européenne**... Les **données sur papiers** sont conservées dans des armoires fermées à clé.

## Combien de temps sont-elles conservées ?



Nous gardons vos données tant que vous êtes **inscrits à notre maison médicale**. Les données de nos **anciens patients** sont gardées selon les **délais de conservation légaux**.

A titre indicatif :

- **données médicales et administratives** qui y sont liées : **30 ans**
- **données administratives des usagers non patients** de la maison médicale : **1 an**

Passé ces **délais**, vos données sont **supprimées**. Ou éventuellement, pour des besoins **statistiques**, simplement **anonymisées**.

## Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?




Conformément au **Règlement général sur la protection des données**, vous avez le droit de **consulter**, de **rectifier**, de **transférer** et de **supprimer** vos **données**. Vous avez également le **droit** de vous **opposer** et de **restreindre** le traitement de vos données. Pour ce faire, renseignez-vous à l'**accueil**

Suite




## Réclamations et plaintes



Vous pouvez introduire une **réclamation**  :


### 1 A la **Fédération des maisons médicales** :


 Boulevard du midi 25/5 1000 Bruxelles


 02/514 40 04

 fmm@fmm.be

### 2 A l'**Autorité de Protection des Données** :

 Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles

 02/274 48 00

 02/274 48 35

 contact@apd-gba.be

 www.autoriteprotectiondonnees.be


## Comment nous contacter ?



Le **responsable de traitement de vos données** est l'ASBL **Maison Médicale ASaSO**.

Vous pouvez nous contacter :

 A l'accueil de la maison médicale

 02/539 13 50

 Par courrier postal à l'adresse suivante :

*Maison médicale ASaSO  
Rue Théodore Verhaegen, 23  
1060 Saint-Gilles*

 maisonmedicaleasaso.com